



J LOGO HOLDINGS LIMITED

聚利寶控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8527



環境、社會及  
管治報告  
2020



# 環境、社會及管治報告

## 1. 緒言

我們謹代表聚利寶控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱為「本集團」)董事會(「董事會」)欣然提呈截至二零二零年十二月三十一日止財政年度之環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「本報告」)。本報告旨在向持份者概述本集團就可持續發展事項推出之措施及策略。

鑒於出現前所未見的COVID-19疫情，二零二零財政年度乃充滿難關及挑戰的一年。COVID-19疫情所致之經濟衰退、封鎖措施、供應鏈中斷及堂食限制，均令餐飲業首當其衝。在我們渡過這段前所未有的艱難時期的同時，我們仍繼續採取各種措施與員工溝通，並就彼等的健康及福祉提供支援。

為適應疫情帶來的種種障礙，本集團銳意採取積極的做法，將環境、社會及管治的常規融入日常業務營運中，並以創造可持續發展業務價值為長期目標。我們致力以負責任的態度行事，於各品牌中亦承擔正確經營業務的責任。在本報告中，我們的管理團隊於釐定對本集團的發展策略有潛在影響的重大環境、社會及管治事項時，已考慮現時及新出現之潛在事項。董事會檢討及監督管理團隊實施可持續發展措施的情況。

## 2. 關於本報告

本環境、社會及管治報告乃根據香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則附錄20及第17.103條所載的環境、社會及管治報告指引編製。本環境、社會及管治報告呈列本集團於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間的新加坡及馬來西亞業務之可持續發展績效。除另有說明外，所呈報之全部資料及資訊均與上述時限有關。

我們於編製本報告時遵循下列原則：

- **持份者共融**— 識別我們的主要持份者，並將彼等之反饋納入我們的評估及評核中
- **可持續發展背景**— 說明我們的可持續發展目標及優先事項
- **重要性**— 識別重要可持續發展事宜及我們的應對方法
- **完整性**— 涵蓋與重要議題相關之範疇及資料，讓本報告讀者能更好地了解我們於所述報告期間之可持續發展績效

為確保本環境、社會及管治報告內容之質素，我們遵循平衡、可比較、準確、適時、清晰及可靠的原則。所提供的環境、社會及管治數據及資料並未經獨立第三方核實。有關數據取自我們從內部系統得到的報告，而我們依賴內部數據的監察及核實以確保準確性。我們的數據乃按真誠基準及盡我們所知而報告。

## 環境、社會及管治報告

我們的重要性評估乃經下列步驟釐定：

- **識別**所有與本集團營運相關之環境、社會及管治事項
- **排列**環境、社會及管治事項之**優先次序**及識別須予報告之重要關鍵績效指標
- **驗證**所識別及提出以供驗證之重要事項
- **審閱**重要事項並在接續報告中繼續進行重新評估，以確保該等事項對我們的營運而言仍屬相關及重要

於二零二零財政年度，我們將先前報告中識別之重要事項視為仍然與本集團現時的狀況相關。於COVID-19疫情期間，我們已將員工及客戶之健康與安全確定為重要因素。

經參考環境、社會及管治報告指引所列明的定義，我們的環境、社會及管治報告格式將該等被視為對本集團業務而言屬重要及相關的層面及關鍵績效指標(「**關鍵績效指標**」)分為以下四個獨立章節：**關愛環境、關愛員工、培養良好的業務規範及貢獻社區**。

隨著我們繼續尋求可持續發展，董事會致力在業務決策中進一步納入可持續發展措施，以向持份者保證我們會竭力以透明及可持續發展的方式經營業務。

我們熱忱歡迎各種反饋，以助本集團可持續發展政策、程序及績效能得到持續改善。閣下如有意見及建議，歡迎電郵至askus@jlogoholdings.com。

### 3. 可持續發展管理

管理層進行了一項重要性評估，以識別本集團認為對持份者而言屬重要之相關環境、社會及管治層面。我們已就主要層面對環境及社會的潛在影響、對持份者的影響力以及對本集團營運的影響進行評估。

為了解持份者所需，持續及積極地與持份者溝通為我們長遠致勝之道。我們的主要持份者包括客戶、僱員、供應商、投資者及政府機構。我們致力定期於正式及非正式平台與彼等交流，以識別彼等關注的事項，並作出適當回覆。彼等之反饋及建議有助塑造我們的業務策略，並使我們能以透明及負責任的方式營運。

# 環境、社會及管治報告

下表概述我們的主要持份者、關注事項以及溝通及交流平台。

持份者	交流渠道	關注事項	頻率
客戶 	<ul style="list-style-type: none"> <li>於門店收集反饋意見</li> <li>社交媒體</li> <li>公司網站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶服務</li> <li>食物質素</li> <li>與COVID-19安全距離指引相關之健康與安全</li> </ul>	每日
僱員 	<ul style="list-style-type: none"> <li>團隊會議</li> <li>年度表現評核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬及員工福利</li> <li>健康與安全</li> <li>就業保障</li> <li>事業發展</li> </ul>	定期
供應商 	<ul style="list-style-type: none"> <li>簡報及會議</li> <li>供應商評估</li> <li>日常溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平及透明之商業行為</li> <li>持續交流</li> <li>COVID-19引起之供應鏈中斷</li> <li>採購政策及程序</li> </ul>	定期
股東 	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度及中期財務報告</li> <li>公告</li> <li>股東週年大會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>盈利能力及業務表現</li> <li>透明度</li> <li>股價表現</li> </ul>	半年度
政府及監管機構 	<ul style="list-style-type: none"> <li>實地視察及檢查</li> <li>電郵溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期報告</li> <li>健康及安全合規，包括政府人員就安全管理措施進行抽查</li> </ul>	定期

## 4. 關愛環境

本集團了解關注業務活動對環境的影響之重要性，因而致力遵守所有適用規例。我們銳意盡量降低環境影響，且並無在新加坡及馬來西亞觸犯任何環保法例或規例。

隨著全球日益關注處理可能會對我們營運造成影響的氣候變化問題，我們明白作為負責任企業所肩負的責任，並已在減少本集團整體碳足跡以及加強所有餐廳門市、麵包店及辦公室的節水工作方面取得巨大進度。我們定期監察營運對環境造成的影響，並實施各種措施及政策以盡量減低能源消耗及用水量，以及確保妥善管理廢水及廢物。

# 環境、社會及管治報告

## 環境合規

本集團在經營餐廳及麵包店的過程中並無產生重大有害排放物及廢物。因此，截至二零二零年十二月三十一日止年度並無監察或收集有關所產生排放物及廢物的數據。廚房所產生的其他非有害廢物(如廚餘、隔油池廢物及廢食油)由國家環境局的認可供應商妥善分類及收集，務求以對環境安全的方式管理及處置我們的廚餘及一般廢物。

本集團嚴格遵守地方環境法例及規例，例如我們經營所在地有關廢物處置、空氣排放及污染之法例及規例。本集團及供應商概無錄得環境方面的違規情況，繼續在環境方面實現零違規。

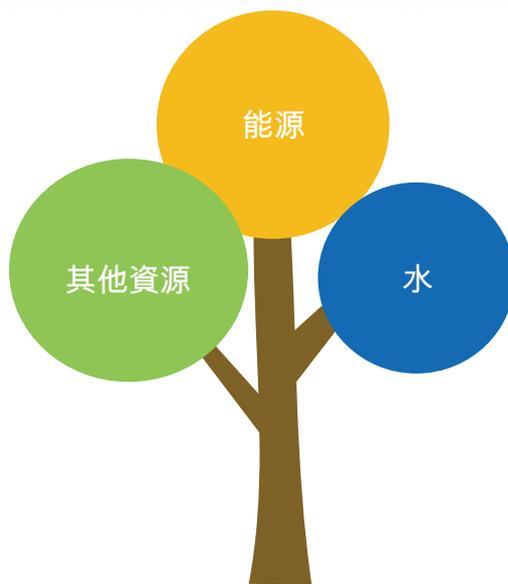
## 節省資源

### 節能措施

- 就開關及設備進行分區及訂立運作時間表
- 安裝節能發光二極管(「LED」)
- 在營業時間結束後關閉燒水爐及加熱器
- 以電磁灶取代高耗能電熱灶
- 監察每間門店之耗電量

### 減少廢物及 節省資源措施

- 減少使用一次性塑膠廢物，例如塑膠袋、外賣盒、餐具及杯
- 鼓勵廢物分類及循環再用

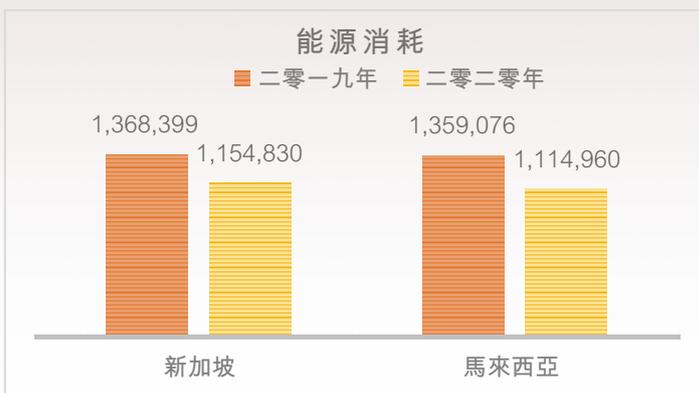


### 節水措施

- 於廚房張貼節水小貼士
- 監察每間門店之用水量

## 能源

於二零二零財政年度，我們的餐廳、麵包店及辦公室均採取有效行動節省電力及探索於營運期間提升能源效益的實用方法，包括關掉閒置的廚房設備、於非繁忙時段關掉餐廳部分冷氣及電燈。於二零二零財政年度，本集團之總耗電量為2,269,790千瓦時，較二零一九財政年度減少16.8%。有關減少乃主要由於阻斷措施(新加坡)及行動管制令(馬來西亞)實施期間，若干鄰近辦公室、市中心地區及人流急劇下降的旅遊熱點之餐廳及麵包店門市短暫停業。

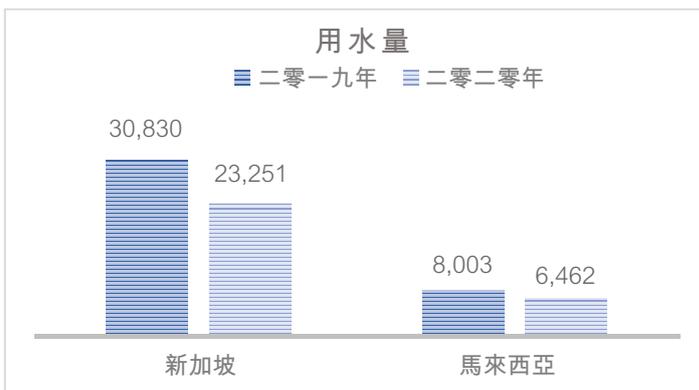


### 二零二一財政年度目標

- 維持耗電量低於2,600,000千瓦時
- 以高能源效益設備取代舊設備

## 水

我們營運的所有用水均自市政供水商採購。我們定期評估門店之用水量，並在必要時採取必要措施以盡量減少浪費。於二零二零財政年度，本集團之總用水量為29,713立方米，較二零一九財政年度減少23.5%。有關減少乃由於阻斷措施(新加坡)及行動管制令(馬來西亞)實施期間，若干餐廳及麵包店門市短暫停業所致。



### 二零二一財政年度目標

- 維持用水量低於38,000立方米

# 環境、社會及管治報告

## 其他資源

我們充分意識到在保護環境及減少營運所產生之廢物對環境造成之負面影響方面之責任。因此，本集團積極處理廚餘問題及實施良好常規，包括避免製造廚餘及源頭減廢。

我們持續尋求優化食材用途以改良菜單。菜單項目及其食譜之構思均基於「一材多用」政策的概念。我們亦於所有餐廳實行批量訂購及共享食材，以更有效地控制成本及提高使用效率。我們更減少易腐爛食材之每單訂購量，藉以減少浪費及提升新鮮度。

由於COVID-19疫情，外賣服務需求大增。我們預計於二零二一財政年度，外賣服務需求將繼續增長，而這無疑將導致包裝物料需求增加。於二零二零財政年度，我們已將所有蛋糕盒改為紙製，並正與供應商合作將其餘的食品包裝轉為紙製。雖然紙製包裝之成本較高，但我們相信此乃我們保護環境之責任。

### 二零二一財政年度目標

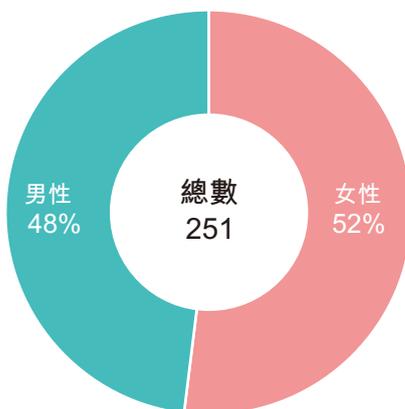
- 於二零二一年底前將所有塑膠包裝轉為紙製包裝

## 5. 關愛員工

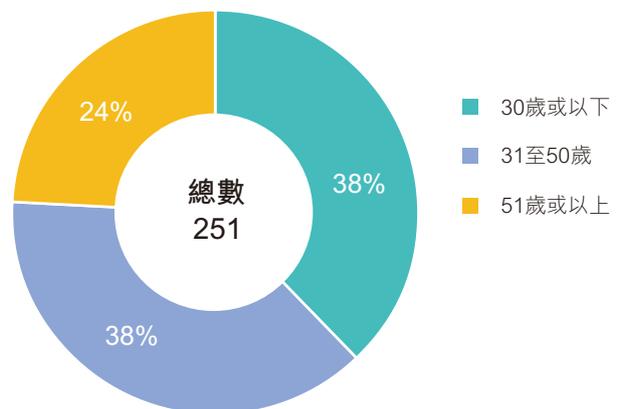
### 公平僱員慣例

我們的僱員乃所有營運之核心及最寶貴的資產。我們認可彼等的專長及貢獻，並致力提供公平及共融的工作環境，以支持新加坡及馬來西亞的本地就業。吸引及挽留人才為本集團確保業務可持續增長的策略之一。我們深信，員工多元化乃我們在行業對手中脫穎而出的重要因素，因而不會以性別、年齡、婚姻狀況、種族、宗教信仰或國籍作為招聘準則。

僱員性別分佈



僱員年齡組別分佈



## 環境、社會及管治報告

我們的政策容許為僱員提供再就業機會，讓彼等可在超過新加坡法定退休年齡(即62歲)後繼續工作。於二零二零財政年度，我們重新僱用了四名退休工人。

於二零二零財政年度，概無錄得任何員工於工作場所遭受歧視的事件。

本集團支持人權及勞工準則，並不容忍任何強制勞工或童工。於招聘及僱用全職及兼職員工時，我們均嚴格遵守政府的人力法規。所有相關職責(包括工作時數、加班安排以及員工福利及津貼)均清晰載列於僱傭合約上。於招聘過程中，我們期望每位申請者均於面試時提供真實準確的個人資料。所有新員工均須提供一份身份證明文件副本，以供本公司人力資源部核實。

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團並無發現任何不遵守相關法例及規例之情況或相關違規個案。

### 二零二一財政年度目標

- 維持僱傭慣例之多元化水平及並無錄得任何性別歧視情況

### 健康與安全

僱員之安全及福祉對我們至關重要。我們致力為僱員提供安全的工作環境以保障所有僱員之健康及安全。於二零二零年，本集團已落實綜合工作場所安全、健康及保安政策。所有僱員均須跟從及遵守公司安全規定及相關行為守則，務求保障我們員工的健康、安全及保安，並保障我們的財產，以至公眾免受包括因恐怖主義而起的傷害。

於二零二零年，本集團推行新加坡政府發起的安全計劃—BizSafe認證。BizSAFE為國家認可的能力提升計劃，為幫助公司建立工作場所安全及健康能力而設計。經過40小時訓練、兩次1小時筆試及3小時安全及外部審核，JC Dining於二零二一年一月獲授BizSAFE第3級認證，涵蓋零售店至中央廚房之水平。有關認證認可本公司已就工作場所內各項工作活動及程序進行風險評估，符合新加坡工作場所安全與健康(風險管理)規例的規定。

保障僱員之健康、安全及福祉乃對業務至關重要。我們已採取必要措施，例如維持一個清潔及衛生的環境、提供有關正確使用設備的培訓、維持工作場所地面平坦及乾爽，藉此避免發生工傷事故。

我們亦不斷致力提供一個安全及有利的工作環境，並培養「安全第一」的習慣以實現可報告嚴重工傷事故為零或最少。

	二零一八 財政年度	二零一九 財政年度	二零二零 財政年度
嚴重工傷	無	無	無

## 環境、社會及管治報告

我們亦已根據新加坡衛生部發出之相關指引制定安全預防規程，以對抗COVID-19疫情。該等規程包括每日兩次於僱員進入門店或餐廳前使用提供之紅外線體溫計量度僱員體溫；所有員工均須於工作期間全程佩戴口罩及面罩；嚴格規定所有員工均須於清潔餐桌前後洗手。我們繼續嚴格監管僱員遵守該等規程的情況，以確保我們的食物、餐廳環境及員工之個人狀況均極為清潔。

截至二零二零年十二月三十一日止年度，並無發現任何有關新加坡及馬來西亞的相關健康與安全規例之重大不合規事宜。

### 二零二一財政年度目標

- 保持零嚴重工傷事故

### 培訓及發展

我們會透過年度評核對僱員的表現進行評估，當中主管與僱員將就改善表現的方法及發展需要進行開放式討論。

我們相信，投資於僱員的學習及發展有助本集團於業內維持其競爭優勢。除為餐廳員工提供政府強制性規定的衛生課程外，我們亦開設了數個臨時品保課程、基本葡萄酒認證課程及面向後勤人員的相關主題研討會。

本集團已實施有關培訓及發展的指引，當中考慮到僱員之各種發展所需及技能要求。供不同職級員工參與之培訓及發展課程包括：

- 管理及軟性技巧
- 營運及技術知識
- 健康與安全
- 合規及集團政策認識

於二零二零財政年度，我們僱員之總培訓時數達379小時，每位僱員平均培訓時數為1.51小時。該等培訓課程乃為增進僱員所需之各種知識及技能而設計，內容從食物安全及衛生課程乃至財務相關課程皆備。由於COVID-19疫情阻礙了我們進行實體培訓(特別是外展培訓)，二零二零財政年度的整體培訓時數較少。

## 二零二一財政年度目標

- 每位僱員平均培訓時數增至4小時

## COVID-19帶來之影響

馬來西亞於二零二零年三月實施的馬來西亞行動管制令及封關導致每天由馬來西亞跨境至新加坡上班之員工無法如此行事。於門店工作的馬來西亞員工均獲提供住宿津貼及於新加坡尋找住宿的協助。

根據新加坡人力部(「**MOM**」)的法例及規例，為於COVID-19疫情期間保障僱員健康與安全，我們在二零二零財政年度為於總辦事處工作的員工實施在家工作政策，支持遙距工作以便減少與大眾之實體接觸。

在此艱難時期，我們的管理團隊率先帶頭因應COVID-19疫情對本集團的不利影響而減薪。我們盡量減少裁員人數，而離職率亦未見有異常升幅。

## 6. 培養良好的業務規範

### 供應鏈管理

本集團極度重視食材質量。所有食材均從負責任並已通過我們採購評核過程的供應商搜購。我們將不時就認可供應商的表現作出評估，如產品的質素及安全、環境及社會指引的合規情況、送貨的準時度，以及售後服務處理。就位於馬來西亞的手工麵包店營運而言，所有出品均來自符合必要飲食規定及指引的伊斯蘭教認證供應商。

於COVID-19疫情期間，面對多個國家實施封關，我們保持靈活並透過向多個供應商進行搜購減低潛在的供應中斷。我們相信負責任採購為我們業務長遠致勝之道，並會繼續物色機會以簡化及減少成本，維持我們的聲譽及保障我們客戶的安全。於二零二零財政年度，我們供應鏈並無重大變動。

## 環境、社會及管治報告

### 客戶健康與安全

我們於維持食品衛生方面實行嚴格控制，以確保我們遵守全部有關食品安全及衛生的適用法例及規例。我們在質量方面絕不妥協，並致力為客戶提供最高標準。

鑒於COVID-19危機，保障我們客戶健康一直為我們的首要任務。向我們全部客戶提供一個安全及衛生的用餐體驗乃我們的社會責任。我們的安全措施包括：

- 所有客戶均須使用國家SafeEntry電子登記系統記錄進出時間
- 我們的員工每天於門店量度體溫兩次
- 所有餐廳員工每天獲提供一個口罩並須時刻正確佩戴口罩
- 客戶進入我們處所範圍前須強制量度體溫
- 重新裝配座位，以確保每名顧客保持最少一米距離
- 分隔桌子及顧客排隊時實施安全社交距離措施
- 所有桌子及椅子已徹底清潔並於使用後進行消毒
- 我們已向員工作出簡介，須不時提醒客戶於非用餐時間須佩戴口罩
- 於服務櫃台、接待處提供酒精搓手液，並每日於地毯噴灑消毒劑

### 客戶滿意度

客戶多年來一直光顧我們的門店，是我們重要的持份者。我們持續透過多個渠道及平台接觸客戶，有助我們鞏固彼此關係及瞭解彼等的關注事項及建議。我們定期於各門店向客戶進行意見調查，以收集彼等對我們產品及服務的意見。所有投訴個案(不論線上或線下)將保存於我們系統內並及時給予回應。所有客戶的反饋及收到的投訴將由我們營運小組審閱，並會在有關的門店實施適當的糾正措施，以及時解決問題。於二零二零財政年度，本集團接獲30至40宗投訴，並於三天內回覆。本集團將繼續監察現時業務規範的成效，以確保我們客戶需求能得到滿意解決。

## 二零二一財政年度目標

- 增加客戶服務培訓以提供更優質服務
- 目標將所收到的投訴個案減少20%及將回應時間縮短為兩天內

## 反賄賂及反貪污

本集團禁止一切形式的賄賂及貪污。我們所有員工均須遵守所有適用於防貪污的法律，包括新加坡防止貪污法令及馬來西亞反貪污法案。我們期望員工本著誠信履行職責，以公平及專業精神行事，拒絕參與賄賂活動或拒絕利用本身職權從事任何有損本集團利益的活動。

我們已就利益衝突制定政策及程序，並已向全體員工傳達。我們鼓勵員工透過人事反饋循環尋求建議及提出疑慮。舉報者可以口頭或書面形式於本公司網站向本集團管理層報告任何可疑的不當行為，並提供詳情及證據。本集團有保密機制保護舉報者免受不公平的解僱或傷害。如懷疑發生犯罪行為，當管理層認為必要的情況下，將即時報送有關監管機構或執法機關。

於二零二零財政年度，本集團欣然宣布並無接獲舉報個案。另外，本集團亦無違反貪污及詐騙的法例及規例的事件。

## 二零二一財政年度目標

- 維持貪污及詐騙個案為零

## 7. 關愛社區

我們於二零一八年響應新加坡黃絲帶計劃運動，並與Highpoint Halfway House Community Services合作，提供廚房廚師及主廚方面的工作機會。Highpoint Halfway House Community Services與政府緊密合作，透過技能培訓及就業安排為釋囚提供重回社會的機會。於二零二零財政年度，我們於黃絲帶計劃運動聘請了兩名釋囚。我們將繼續與Highpoint Halfway House Community Services合作及接收更多人士。

我們連續第五年參與了新加坡智障人士福利促進會的運動，為殘障人士提供工作機會。本公司已迎來自閉症人士及聽障人士，讓彼等受訓成為一線服務員工。我們將繼續與新加坡智障人士福利促進會合作並歡迎更多人士加入我們的營運。